**GREEN COMTEXT SRL doreşte să fiţi mulţumit/ă de comanda plasată online. Dacă există vreun motiv pentru care nu sunteţi complet mulţumit/ă, vă rugăm să contactaţi echipa serviciu clienţi la numărul de telefon +40730556768 sau pe e-mail la adresa** [**prosoape.eu@gmail.com**](mailto:prosoape.eu@gmail.com)

### Dreptul la Retur

“Consumatorul, persoană fizică, are dreptul de a denunţa unilateral contractul la distanţă, în termen de 15 zile lucrătoare, fără penalităţi şi fără invocarea vreunui motiv. Singurele costuri care pot cădea în sarcina consumatorului sunt cheltuielile directe de returnare a produselor". (conf. O.G. 130/2000 art. 2 lit. e.). ,,Clienţi" sau ,,consumatori" sunt doar persoanele fizice. Clienţii cu personalitate juridică nu au dreptul să denunţe unilateral contractul, legislaţia în domeniu referindu-se doar la persoanele fizice. Dacă sunteţi nemulţumit(ă) de produsul primit, Green Comtext SRL vă permite să îl returnaţi in termen de 30 zile lucrătoare de la data primirii produsului, cu respectarea condiţiilor de retur.

### Condiţii de Retur

Produsul returnat trebuie să fie în aceeaşi stare în care a fost livrat, să nu fie folosit, să nu prezinte urme de purtare, lovire sau murdărie, să conţină toate accesoriile aferente produsului, factura şi chitanţa de la curier (în original sau copie) și acest document completat. În cazul returnării produsului, clientul poate alege restituirea banilor (doar pentru achiziţiile online) sau comandarea altui produs, cu achitarea sau restituirea diferenţei în cazul în care preţul produselor diferă. Returul se poate face doar printr-un curier rapid ales de dvs. (în afară de Poşta Română), la adresa: Str. Aurel Vlaicu nr.6, mun. Buzău, jud. Buzău. În cazul în care nu sunt respectate condiţiile de retur, nu vom accepta înlocuirea/schimbarea produsului cu un alt produs şi nici restituirea banilor. Rambursarea sumelor se va face în cel mult 14 zile de la data aprobării returului, prin transfer bancar în contul IBAN specificat în formularul de retur.

### Politica de Schimb

Dacă doriţi schimbarea mărimii/culorii produsului comandat, sau înlocuirea produsului cu un alt produs, aveţi două posibilităti: **Produsul predat la schimb trebuie să fie în aceeafi stare în care a fost livrat, să nu fie folosit, să nu prezinte urme de purtare, lovire sau murdărie, să conţină toate accesoriile aferente produsului, să fie în ambalajul original, însoţit de certificatul de garanţie, factura fi chitanţa de la curier (în original sau copie).**

### Schimb către sediu prin curier

Trimiteţi produsul/produsele pe care doriţi să le schimbaţi printr-un curier ales de dvs., la sediul magazinului online, Str. Aurel Vlaicu nr.6, mun. Buzău, jud. Buzău, împreună cu documentele specificate mai sus, după ce în prealabil aţi notificat acest lucru pe e-mail. Costurile de transport aferente trimiterii returului (schimbului) de către dvs la noi, cât şi expedierea produsului solicitat la schimb, sunt suportate de către dvs.

Formular de Retur

## Nr. Comandă

**Articol** Motivul Returnării

**Opţiunile mele de retur sunt:**

Doresc schimb de mărime cu acelaşi produs.....................................

Doresc înlocuirea produsului cu un alt model...................................

Doresc returnarea contravalorii achitate în cont bancar

Comanda nu a ajuns la timp

Am primit alt produs decât cel comandat Produsul nu arată ca în poza de pe site

**Articol** Motivul Returnării

**Opţiunile mele de retur sunt:**

Doresc schimb de mărime cu acelaşi produs.....................................

Doresc înlocuirea produsului cu un alt model...................................

Doresc returnarea contravalorii achitate în cont bancar

Comanda nu a ajuns la timp

Am primit alt produs decât cel comandat Produsul nu arată ca în poza de pe site

**Articol** Motivul Returnării

**Opţiunile mele de retur sunt:**

Doresc schimb de mărime cu acelaşi produs.....................................

Doresc înlocuirea produsului cu un alt model...................................

Doresc returnarea contravalorii achitate în cont bancar

Comanda nu a ajuns la timp

Am primit alt produs decât cel comandat Produsul nu arată ca în poza de pe site

Pentru returnarea contravalorii produselor achitate, vă rugăm să completaţi spaţiile de mai jos:

(Datele sunt necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate, singura opţiune fiind transferul bancar, iar toate comisioanele vor fi suportate de către SC Green Comtext SRL)

# Banca Contul

**Nume**

**Prenume E-mail:**

**Telefon:**

**Adresa**

## Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract. Data Semnătura

**Adresă de retur: SC Green Comtext SRL, Str. Aurel Vlaicu nr.6, Mun. Buzău, Jud. Buzău**