

# FORMULAR DE RETUR

Se trimite completat doar daca doriti retragerea din contract

miniprice4all

Cu privire la Comanda numar/data: ..... Factura numar/data: .....

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor bunuri:

Toate bunurile \*  Doar bunurile de mai jos:

Nr.	Denumire produs returnat	Cod Podus	Cantitate
1			
2			
3			
4			
5			

\* daca ai bifat aceasta optiune nu mai este necesara completarea datelor din tabel

**Doresc rambursarea contravalorii produselor returnate, astfel:**

1. Prin virament in cont bancar avand codul IBAN\*: .....

\*Declar pe proprie raspundere ca sunt titularul contului de mai sus

2. Alta modalitate: .....

Numele clientului: .....

Adresa clientului: .....

Semnatura clientului: .....

(doar in cazul in care acest formular este notificat pe hartie)

Data: .....



14 zile drept de retur



RETUR simplu si rapid



Iti rambursam banii

## Cum returnezi un Produs?

In cazul in care doresti sa returnezi ceva, **procesul de returnare este simplu si rapid**. Asigura-te doar ca ne transmiti decizia ta in 14 zile de la primirea coletului si iti recomandam sa urmezi pasii de mai jos:

1. Inscribe mai sus in Formularul de retur numarul si data comenzii si facturii corespunzatoare produselor pe care doresti sa le returnezi, denumirea, codul si numarul produselor returnate precum si codul IBAN al contului tau in care doresti sa se faca rambursarea contravalorii produselor.

2. Introdu Formularul de retur completat in colet alaturi de produsele pe care doresti sa le returnezi si expediază-l prin intermediul oricarei companii de curierat sau prin intermediul serviciilor postale la adresa: **miniprice4all, BELNADI REPER SRL, bd. Republicii nr. 12/4, 430264 Baia Mare, jud. Maramures**. Pentru o procesare mai rapida a returului este foarte important sa completezi si sa introduci Formularul de retur in colet.

Asigura-te ca trimiti coletul in termen de 14 zile de la data la care ne-ai anuntat. Iti recomandam sa pastrezi aceeasi modalitate de livrare a produselor returnate ca si cea aleasa pentru livrarea initiala (curier sau posta).

Taxa de transport pentru retur va fi suportata de tine inasa, in cazul coletelor returnate prin Curier, pentru optimizarea costului de livrare aferent dar si pentru o procesare facila din partea ta iti recomandam sa ne trimiti un email la [contact@miniprice4all.ro](mailto:contact@miniprice4all.ro) si sa plasezi o comanda de ridicare a coletului.

Vom lua noi legatura cu firma de curierat partenera, iti vom transmite costul de transport aferent returului iar in cazul in care agreezi suma vom trimite noi curierul la tine.

Daca procedezi in modul de mai sus, vei beneficia de un cost de retur de doar **8 lei/colet** (la care se pot adauga taxe aditionale aferente kilometrilor suplimentari pentru localitatile aflate in afara ariei de acoperire a curierului). In aceasta situatie nu va trebui sa achiti catre curier taxa de retur, o vom plati noi si ulterior va fi dedusa din suma rambursata catre tine aferenta valorii produselor returnate.

3. Dupa ce coletul ajunge la noi si dupa verificarea cantitativa si calitativa a produselor returnate vei primi un email in care vei fi instiintat in legatura cu acceptarea returului. Te rugam sa iei in considerare faptul ca produsele pot fi returnate doar daca se afla in starea in care au fost primite si numai impreuna cu ambalajul original.

Contravaloarea aferenta produselor returnate (mai putin taxa de retur de 8 lei si eventuale taxe aditionale de km suplimentari in cazul in care plasezi catre noi comanda de ridicare a coletului prin curier) va fi rambursata catre tine in cel mult 14 zile de la data la care ne-ai informat asupra returului. Putem amana rambursarea pana la primirea Produselor sau pana cand ne trimiti dovada in legatura cu returnarea acestora, oricare dintre cele două situatii are loc mai devreme.

Iti multumim pentru ca ai ales miniprice4all.ro si te asiguram de angajamentul nostru pentru a-ti oferi servicii de calitate pentru o experienta de shopping cat mai placuta.

.....  
Pentru orice informatii suplimentare te rugam sa ne contactezi prin email la adresa [contact@miniprice4all.ro](mailto:contact@miniprice4all.ro) sau telefonic la numarul 0756619777

Pentru informatii aferente dreptului tau de retragere viziteaza sectiunile Termeni si conditii (<http://www.miniprice4all.ro/info/termenii>) sau Retragerea (<http://www.miniprice4all.ro/info/Retragerea>) de pe site.