**OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA**

|  |
| --- |
| PODACI O TRGOVCU |
| NAZIV | **VOĆARKOOP DOO**  |
| ADRESA | Maksima Gorkog 26/6, Novi Sad |
| ADRESA ZA PRIJEM OBRASCA | Maksima Gorkog 26/6, Novi Sad |
| KONTAKT OSOBA ZA PRIJEM OBRASCA | Nenad Marić |

|  |
| --- |
| PODACI O KUPCU |
| IME I PREZIME |  |
| ADRESA |  |
| KONTAKT TELEFON I E-MAIL ADRESA |  |
| DATUM ISPORUKE ROBE KUPCU |  |
| DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA/PORUDŽBENICE |  |
| RAZLOG ODUSTANKA OD UGOVORA (kupac nije obavezan da navede isti) |  |
| BROJ FAKTURE |  |
| DATUM PODNOŠENJA OBRASCA TRGOVCU |  |
| BROJ TEKUĆEG RAČUNA KUPCA |  |

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe. U slučaju odustaka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Vrednost robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje vrednosti ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti istu u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakavanju. Troškove vraćanja snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i VremeJeNovac.rs ih neće upotrebljavati u druge svrhe.
Povrat novca potrošaču će se izvršiti na tekući račun naveden u obrascu u roku od 14 dana od dana kada je trgovac primio obrazac za odustanak. Ukoliko se potrošač odluči za zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa Uslovima kupovine i isporuke istaknutim na sajtu VJN internet trgovine.

**OBAVEŠTENJE IZ ČLANA 27. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA:**

* Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija, u roku od 14 dana.
* Pravo na odustanak potrošač ostvaruje popunjavanjem Obrasca za odustanak i slanjem popunjenog obrasca trgovcu u roku od 14 dana od prijema robe.
* U slučaju odustanka potrošač snosi samo troškove povraćaja robe.
* Prodavac je dužan da u roku od 7 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
* U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu.
* U koliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

***DATUM POPUNJAVANJA OBRASCA: POTPIS POTROŠAČA:***