**Član 1.**

Ovom prilikom prodavac uređuje način, uslove i postupak rešavanja prigovora (reklamacije)

potrošača zbog nedostatka na kupljenom proizvodu putem sajta www. Alatigumeoprema.rs i ovlašćenja, obaveze I odgovornosti prodavca u pogledu ostvarivanja potrošača na prigovor.

**Član 2.**

Kupac, u smislu ovog pravilnika, jeste svaki građanin koji putem interneta na sajtu www. Alatigumeoprema.rs kupuje proizvode za lične potrebe ili potrebe drugih.

**Član 3.**

Kupac ima pravo prigovora na kupljeni proizvod zbog nedostataka, neispravnosti koje su nastale u roku od 2 godine od dana kupovine.

Istekom roka iz stava 1. ovog člana kupac gubi pravo na podnošenje prigovora.

**Član 4.**

Zahtev za reklamaciju može se dostaviti e-mailom na nenadmaric021@gmail.com ili poštom na adresu Voćarkoop, Maksima Gorkog br.26, Novi Sad 21000.

Prilikom podnošenja zahteva za reklamaciju kupac je dužan:

1. U reklamacionom listu navesti razloge reklamacije i željeni način za rešavanje;

2. Proizvod koji reklamira je potrebno da bude u pakovanju sigurnom za transport;

3. Dostavi račun ili drugi dokaz o vremenu, datumu i mestu kupovine.

**Član 5.**

Kupac nema pravo na prigovor ukoliko je:

- Propustio rok za podnošenje prigovora utvrđen u članu 3. ovog pravilnika;

- Nedostatak na kupljenom proizvodu nastao njegovom krivicom ili krivicom drugih zbog zloupotrebe proizvoda ili pogrešnog načina korišćenja

- Kvar na proizvodu nastao usled elementarnih nepogoda ili variranja u električnoj mreži.

**Član 6.**

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije,

pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca na

reklamaciju mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i

konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije je 15 dana. Izuzetak su

nameštaj i tehnička roba, za koje je rok za rešavanje 30 dana.

**Član 7.**

Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je

dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i navede

novi rok u kome će je rešiti, kao i da dobije saglasnost kupca. Produžavanje roka za rešavanje

reklamacija moguće je samo jednom.

**Član 8.**

Kao prodavac dužni smo da potrošaču izdamo pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdimo

prijem reklamacije, odnosno saopštimo broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji

primljenih reklamacija.