

**Formular pentru schimbarea / returnarea produselor și rezilierea contractului de vânzare - cumparare online**

Dacă dorești să returnezi o comandă sau doar anumite produse din comandă și/sau sa le inlocuiești cu altceva, te rugăm sa printezi, să completezi formularul de mai jos și să ni-l trimiți împreună cu produsele pe care nu dorești să le păstrezi. Dacă nu ai acces la o imprimantă, atunci poti completa o cerere de mană, are să conțină aceste informații. Îți mulțumim!

**Adresa pe care trebuie să trimiți produsele în termen de 14 zile de la primirea lor este: Azuga Impex SRL, str Azuga nr 5 – 7, sector 2, București, tel. 0745138026**  
**Atenție: produsele nu se schimbă și nu se returnează fizic la aceasta adresă, ci doar prin curier. Te rugăm să nu folosești Poșta Romană.**

Nume: .....  
Adresă: .....  
Telefon: .....  
E-mail: .....

Comandă: .....  
Dată comandă: .....

**Produsele pe care dorești să le returnezi:**

Produs	Număr bucăți

Nu este obligatoriu, dar te rugam să ne spui de ce nu dorești să păstrezi aceste produse. Ne ajută sa fim mai buni data viitoare. Îți mulțumim!

- Nu se potrivește mărimea
- Produsul este deteriorat/are defecte
- Am comandat altceva
- Produsul este diferit de fotografia de prezentare

Alt motiv: .....

**Produsele pe care le soliciți la schimb:**

Produs	Număr bucăți

**Detalii pentru plată:**

Te rugăm să completezi datele contului în care îți vom face transferul contra-valorii produselor pe care nu dorești să le păstrezi!

Titular cont: .....

Cont IBAN:

Data: .....

Semnătura: