

EVOPROM SERVICES SRL

Str. Avram Iancu, Nr.264, Floresti, Cluj  
Registrul Comertului: J12/1357/2014  
CIF: 3059454  
Telefon: 0371 784 030  
[contact@vintagetime.ro](mailto:contact@vintagetime.ro)



## CERTIFICAT DE GARANTIE

ARTICOLE DE IMBRACAMINTE, GENTI, PLICURI, INCALTAMINTE, RUCSACURI, CURELE,  
PORTOFELE, MASTI FASHION

EVOPROM SERVICES SRL, generic denumit Vintagetime.ro sau [www.vintagetime.ro](http://www.vintagetime.ro) , in calitate de Vanzator/ Distribuitor asigura calitatea produselor comercializate.

Pentru neconformitatea produsului achizitionat, se acorda garantie 30 de zile de la data livrarii produsului, in conformitate cu prevederile Legii nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiilor asociate acestora si Ordonantei de Guvern nr.21/1992 privind protectia consumatorului.

In cazul lipsei conformitatii produsului, clientul are dreptul de a-i solicita vanzatorului inlocuirea produsului defect sau restituirea contravalorii acestuia. Termenul de inlocuire a produsului este de maxim 14 zile calendaristice, iar in cazul in care produsul nu se mai afla pe stoc, clientul aproba un termen mai mare de livrare sau accepta restituirea contravalorii produsului. Toate procedurile de returnare se regasesc pe site-ul [www.vintagetime.ro](http://www.vintagetime.ro) si trebuiesc indeplinite intocmai.

Nu se pot restitui produse care prezinta urme de folosire!

**Atentie!** Nu taiati etichetele produsului. Lipsa etichetelor duce automat la anularea garantiei comerciale!

**Important!** Pentru acordarea garantiei trebuiesc respectate toate regulile si conditiile prezentate mai jos:

- Gentile, plicurile, rucsacurile sunt destinate exclusiv pentru accesorii si nu pot fi folosite ca bagaje de voiaj; Greutatea maxima admisa pentru genti si rucsacuri este de 1-2 kg in functie de dimensiune, iar pentru plicuri maxim 300 gr;
- Nu incarcati geanta/ rucsacul/ plicul mai mult decat permite volumul acesteia;

- Nu fortati produsele ce contin fermoar sa se inchida, daca observati ca acestea se inchid cu dificultate din cauza supraincarii sau din alte motive;
- Feriti produsul de obiecte care pot provoca zgarieturi, arsuri, perforari, sau orice actiune fizica de natura sa il deterioreze;
- Nu tineti produsul perioada indelungata in razele solare, ultravioletelor deoarece pot duce la decolorarea si deteriorarea pielii;
- Pentru curatarea petelor se va utiliza o carpa moale, umezita in apa calduta, in care s-a dizolvat un sapun cu pH neutru;
- Produsele din piele nu se vor depozita langa sursa de caldura sau in mediu umed si se vor feri de actiunea produselor petroliere si a solventilor organici;
- Se interzice spalarea sau uscarea produselor in masina de spalat, precum si curatarea lor cu alte materiale ce pot provoca deteriorari;
- Interventiile neautorizate asupra produsului, nerespectarea instructiunilor de intretinere, precum si utilizarea acestuia in alt scop decat cel pentru care a fost conceput, conduce la ANULAREA GARANTIEI.

Garantia se va acorda dupa constatarea deficientelor!

**Important!** Fiecare produs comandat este insotit de un Certificat de Garantie in care sunt precizate toate conditiile, iar returnarea produsului se face pe baza certificatului de garantie primit.

Drepturile consumatorilor sunt conforme cu O.G. nr. 21/1992 republicata si LEGEA Nr. 449/2003, precum si a altor modificari ulterioare. Drepturile consumatorului nu sunt afectate de conditiile de garantie prevazute in acest certificat de garantie.