

EVOPROM SERVICES SRL

Str. Avram Iancu, Nr.264, Floresti, Cluj
Registrul Comertului: J12/1357/2014
CIF: 3059454
Telefon: 0371 784 030
contact@vintagetime.ro



Certificat de garanție Ceasuri

Anexă la Factura curentă , valabilitate doar pentru produsul / cod înscris pe factura.

1. Vânzător (denumire și adresă): EVOPROM SERVICES SRL , Str. AVRAM IANCU 264, FLORESTI, CLUJ. Vânzătorul acordă garanție conform legislației române (Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, O.G. nr.21/1992 privind protecția consumatorilor, O.U.G. nr.34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, Legea nr.296/2004 privind Codul consumului), pe baza certificatului de garanție și a dovezii de cumpărare.
2. Elemente de identificare produs: ceas mecanic, automatic, quartz, led, produse electronice aflate în categoria hot deals și smarwatch , smartband
3. Termen de garanție: 6 luni.
4. Durata medie de utilizare: 6 luni.

(prevederi legale din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora: răspunderea vânzătorului este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului, cu excepția produselor a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani, în acest caz termenul în care răspunde vânzătorul de lipsa de conformitate se reduce la durata medie de utilizare; durata medie de utilizare este dată de producător ori convenit de părți)

5. Modalități de asigurare a garanției. Drepturi conferite prin lege consumatorului

(Atenție! - aceste drepturi nu pot fi afectate în nici un caz prin garanția oferită de Vânzător):

Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele sau pentru lipsurile de conformitate apărute într-un termen de 6 luni de la livrarea produsului. Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de 2 luni de la data când a constatat-o. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului să i se aducă produsul la conformitate, fără plată, prin reparare sau înlocuire sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului ori de rezoluțiunea contractului privind acest produs.

În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului în primul rând repararea produsului SAU (dacă produsul nu se poate repara) are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată.

(O măsură reparatorie va fi considerată ca disproporționată, dacă ea impune vânzătorului costuri care sunt nerezonabile în comparație cu cealaltă măsură reparatorie, luându-se în considerare:

1. a) valoarea pe care ar fi avut-o produsele dacă nu ar fi existat lipsa de conformitate;
2. b) importanța lipsei de conformitate;
3. c) dacă cealaltă măsură reparatorie ar putea fi realizată fără un inconvenient semnificativ pentru consumator.

O măsură reparatorie va fi considerată ca imposibilă dacă vânzătorul nu poate asigura produse identice pentru înlocuire sau piese de schimb pentru reparare, inclusiv ca urmare a lipsei utilajelor sau a tehnologiei aferente).

Orice deficiența a produsului se remediază gratuit în toate cazurile în care Consumatorul o reclamează în cadrul termenului legal de garanție a produsului și unitatea de service constată că deficiența reclamată există și nu este cauzată de acțiuni/inacțiuni neacoperite prin garanție.

Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilită de comun acord, în scris, între vânzător și consumator și fără niciun inconvenient semnificativ pentru consumator, luându-se în considerare natura produselor și scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului și a pus la dispoziție produsul spre reparare.

În cazul reparării produsului, în acesta vor fi montate numai piese noi.

Noțiunea fără plată se referă la toate costurile necesare aducerii produselor la conformitate, inclusiv costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare.

În cazul în care Consumatorul nu este de acord cu costul de remediere oferit și solicită restituirea produsului fără efectuarea remedierii, acesta trebuie să achite în avans costurile de transport al produsului și costul constatării deficienței. În cazul în care Consumatorul este de acord cu repararea produsului, acceptând costul reparației, Consumatorul are obligația de a achita în avans toate costurile ocazionate cu sesizarea/solicitarea sa (costul constatării la service, costul reparației și costul de transport retur al produsului). În situația în care Consumatorul refuză să achite aceste costuri, după un termen de 5 zile lucrătoare de la data informării Consumatorului, acesta va suporta suplimentar și costurile de depozitare a produsului în cuantum de 1 leu pentru fiecare zi de depozitare.

Nu se acordă garanție în următoarele cazuri:

- defecțiunea este cauzată de folosirea improprie, brutală sau neatență a ceasului.
- deteriorări, uzuri și/sau oxidări ale componentelor metalice exterioare: carcasă, remontor, brățară.
- deteriorări ale componentelor exterioare: curea, geam.
- intervenția unor persoane neautorizate.
- lipsa facturii sau a bonului fiscal.

Notă: Bateria este montată înaintea plecării din fabrică, de aceea perioada ei de funcționare din momentul vânzării poate fi inferioară celei de garanție.

Consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului în oricare dintre următoarele cazuri:

1. a) dacă nu beneficiază nici de repararea, nici de înlocuirea produsului;
2. b) dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie într-o perioadă de timp rezonabilă;
3. c) dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie fără inconveniente semnificative pentru consumator.

Nu se consideră a fi lipsă de conformitate dacă în momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare consumatorul a cunoscut sau nu putea, în mod rezonabil, să nu cunoască această lipsă de conformitate. Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului, dacă lipsa conformității este minora.

Alte detalii importante. Ce intra în garanție? Tot ce înseamnă lipsa de conformitate produs, în cazul în care acesta nu corespunde specificațiilor sau oricărei altei cerințe din declarația privind garanția sau din publicitatea relevantă disponibilă în momentul sau înaintea încheierii contractului, cerință care nu este legată de conformitate. Pentru a beneficia de garanție, trebuie să respectați Instrucțiunile de folosire primite la livrarea produselor. Este foarte important să păstrați certificatul de garanție și factura pe durata garanției, acte cu care se dovedește că produsul este încă în termen de garanție și a fost achiziționat de la noi (în caz contrar, nu beneficiați de garanție). Ambalarea produsului pentru reparare, înlocuire sau returnare trebuie să se facă pe cât posibil în ambalajul original, pentru a preveni deteriorarea la transport. Expediați odată cu coletul și certificatul de garanție (cu descrierea defectului reclamat), copia după factura. Recuperarea produselor pentru reparații sau înlocuire ori ca urmare a rezoluționării contractului se va face de către Vânzător, prin curierat rapid. Garanția și certificatul de garanție nu sunt transmisibile.

Drepturile consumatorilor sunt conforme cu O.G. nr. 21/1992 republicata si LEGEA Nr. 449/2003, precum si a altor modificari ulterioare. Drepturile consumatorului nu sunt afectate de conditiile de garantie prevazute in acest certificat de garantie.