

FORMULAR DE RETRAGERE DIN CONTRACT - COMANDA ONLINE

(conform OUG34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanta)

Subsemnatul,.....
..., va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse:

Nume complet:

Nr. Telefon:

E-mail:

Adresa:

Data receptionarii produsului:

Data solicitarii de retragere:

Nr comanda:

Produs de returnat (marca/model):
.....

Starea produsului (bifati optiunile corespunzatoare):

- ambalaj original
- documente aferente achizitiei (factura/bon fiscal/certificat de garantie)
- urme de estice)

.....

- defecte de functionalitate (mentionati defectele de functionalitate):

.....

- alte detalii

.....

Motiv renuntare la achizitie:

.....

Mod de solutionare:

Returnarea produsului cu restituirea contravalorii lui in cont, in termen de 14 zile conform OUG34/2014

(nume titular de cont)

.....

(CNP titular de cont)

.....

(Codul IBAN)

.....

(Denumirea bancii)

.....

Inlocuire produs returnat

Acelasi model

Alt model

Locul returnarii/inlocuirii:

Preluare colet prin curier partener qbuilding.ro de la adresa specificata mai jos

.....

La punctul de colectare produse returnate (ZERO MAS OFFICE srl, Bulevardul Preciziei 13F, Bucuresti 062202, Sector 6)

Va rugam sa completati acest formular, pe care trebuie sa il scanati si sa il trimiteti apoi pe email la adresa service@qbuilding.ro