

**OBRAZAC O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU**

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača obaveštavam Vas da odustajem od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija.

# Podaci o trgovcu

|  |  |
| --- | --- |
| NAZIV | **Safran Retail doo** |
| ADRESA | Svetozara Papica 17/15, 11080 Beograd/Zemun |
| ADRESA NA KOJU SE ŠALJU OBRAZAC I PROIZVOD KOJI SU PREDMET ODUSTANKA OD UGOVORA | **Autoput za Novi Sad 296E, 11080 Altina/Zemun** |
| KONTAKT ZA PRIJEM OBRASCA | 062/888-99-88 (call centar), 011/20-13-998 |

Podaci o potrošaču

|  |  |
| --- | --- |
| IME I PREZIME: |  |
| ADRESA: |  |
| KONTAKT TELEFON I E-MAIL ADRESA: |  |
| DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA/PORUDŽBINE: |  |
| ŽIRO RAČUN POTROŠAČA ZA UPLATU SREDSTAVA: |  |
| DATUM ISPORUKE ROBE KUPCU: |  |
| BROJ UGOVORA O PRODAJI NA DALJINU: |  |
| DATUM PODNOŠENJA OBRASCA TRGOVCU: |  |
| RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ROBA VRAĆA:(kupac može, ali ne mora da navede razloge) |  |

U slučaju odustanka od ugovora, u skladu sa članom 28. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu potrošača. Potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod ,gde je na osnovu člana 35. Zakona o zaštiti potrošača dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana . Povrat sredstava će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrazca u kompletnom originalnom pakovanju, neoštećena i bez vidljivih tragova korišćenja. Povrat sredstava potrošaču će se izvršiti na žiro račun koji je naveden u obrazcu.Trgovac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je oštetio. Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca. Podaci koje potrošač priloži u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu robe i Safran retail doo ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Potpis kupca: