Meknet International SRL
B-dul. Theodor Pallady, Nr. 6, Bl. A11, Sc. A, Birou 2, Sector 3, Bucuresti
Tel: 0761.40.40.40 **eMail: office@mekpro.ro** **web: www.mekpro.ro**

Fisa retur produs

Nr.:

Date client

Nume cumparator: .....

Telefon contact: ..... Adresa email: .....

Cont IBAN Retur: | R | O | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Nr. factura: ..... - ..... Data factura: ...../...../20.....

* Se va completa de catre client. ** Factura de achizitie trebuie atasata in copie la acesta fisa de retur.

Detalii produs

Tip / model: .....

Serial number: ..... Motiv retur: .....

* Se va completa de catre client.

☐ **Aprobat** ☐ **Respins** Motiv:

* Se va completa de catre vanzator.

Detalii produs

Tip / model: .....

Serial number: ..... Motiv retur: .....

* Se va completa de catre client.

☐ **Aprobat** ☐ **Respins** Motiv:

* Se va completa de catre vanzator.

Detalii produs

Tip / model: .....

Serial number: ..... Motiv retur: .....

* Se va completa de catre client.

☐ **Aprobat** ☐ **Respins** Motiv:

* Se va completa de catre vanzator.

Produsele achizitionate la distanta se pot returna conform O.U.G. 34/2014. Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantul, ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile de la primirea produsului.

Produsul returnat trebuie sa fie in aceeasi stare in care a fost livrat (in ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte si documentele care l-au insotit). Nu se accepta pentru returnare produsele care prezinta modificari fizice, lovituri, ciobiri, zgarieturi, socuri, urme de folosire excesiva si/sau interventii neautorizate etc.

Prevederile OUG 34/2014 se aplica doar consumatorului definit ca orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii asa cum sunt definite la art. 2 pct. 2 OG 21/1992 privind protectia consumatorilor, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.

Urmatoarele categorii de produse nu se pot returna decat daca sunt sigilate/ cutia nedeschisa/ cutia nu prezinta urme in interior ca a fost deschisa: 1. Licente software);2. Consumabile (exemplu: cabluri, acumulatori, conectori/mufe uzate etc);

Mentiune: Orice modificare a starii produselor sau deteriorarea ambalajului original a acestora ce face imposibila comercializarea produsului, duce automat la aplicarea unei proceduri de returnare supusa unor taxe administrative de readucere a produselor la starea in care au fost livrate; taxele sunt cuprinse intre 0 si 50% din valoarea initiala a produsului. Cuantumul taxei administrative va fi comunicat catre client la receptionarea produselor deteriorate/modificate.