

**Gazela Family doo**

Jurija Gagarina 149, lok. 20, Novi Beograd

online prodaja [www.obuca.net](http://www.obuca.net) [www.obucagazela.rs](http://www.obucagazela.rs)**MB:** 21460257 **PIB:** 111311990 **TR:** 160-543013-55tel: 060 70 50 613 i 060 70 50 621 email: [office@obuca.net](mailto:office@obuca.net)**REKLAMACIONI LIST BROJ (ZAHTEV ZA REKLAMACIJU): \_\_\_\_\_**

POPUNJAVA KUPAC		
<i>Ime i prezime kupca</i>		<i>Mesto i adresa stanovanja</i>
<i>Telefon</i>		<i>E-mail</i>
<i>Šifra artikla (sa računa)</i>	<i>Datum kupovine</i>	<i>Maloprodajna cena</i>
<i>Izjava kupca - Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije</i>		
<p><i>Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Da se izvrši popravka proizvoda</li> <li>2. Da se proizvod zameni drugim proizvodom</li> <li>3. Da se proizvod zameni istim proizvodom</li> <li>4. Povrat novca. <i>Broj tekućeg računa (na koji će biti izvršen povraćaj novca):</i> _____</li> </ol>		
<p><b><i>Kupac svojim potpisom potvrđuje:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Gazela Family doo, Novi Beograd primio preporučenu pošiljku ili e-mail,</li> <li>- Da je saglasan da mu Prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema</li> <li>- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b>Potpis kupca:</b> _____</p>		

POPUNJAVA PRODAVAC		
<i>Datum prijema reklamacije</i>	<i>Isporučeno dana</i>	<i>M.P.</i>
IZJAŠNENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM REŠENJA		
<i>Datum</i>	<i>Potpis</i>	
<p><b>Napomena:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist.</li> <li>2. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.</li> <li>3. Ako je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu, a ukoliko ne može biti isporučen, u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.</li> </ol>		