

# Vrei sa faci retur? Ce trebuie sa faci pentru ca procesul de retur sa decurgă ușor:

* Asigura-te ca îndeplinești condițiile de retur
* Completează formularul disponibil pe [**www.redtools.ro**](http://www.redtools.ro/)
* Daca ai nevoie de ajutor apelează un operator la telefon **0723.384.260** sau scrie-ne la adresa ***comenzi@redtools.ro***

# FORMULAR DE RETRAGERE DIN CONTRACT

Va informez, prin prezenta, cu privire la retragerea din contractul încheiat cu [**www.redtools.ro**,](http://www.redtools.ro/) operat de EXPERT TOOLS SRL referitor la vânzarea următoarelor produse/ prestarea următoarelor servicii:

|  |  |
| --- | --- |
| Cod de comanda |  |
| Factura nr. din data |  |
| Bifați modalitatea in care s-a efectuat plata | In numerar |  | Card bancar/ OP/ Plata la curier |  |  |
| Motivul returnării (opțional) |  |
|  |  |
| Denumire produs 1 |  |
| Cod produs |  |
| Serie produs |  |
| Valoare produs |  |
|  |  |
| Denumire produs 2 |  |
| Cod produs |  |
| Serie produs |  |
| Valoare produs |  |
|  |  |
| Denumire produs 3 |  |
| Cod produs |  |
| Serie produs |  |
| Valoare produs |  |
| Valoare totala retur |  |

Pentru returnarea contravalorii produselor achitate îmi exprim acordul ca aceasta sa fie realizata prin virament bancar: DA NU

si regăsiți mai jos informațiile financiare.

*(Datele sunt necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate. Toate comisioanele bancare vor fi suportate de către fiecare parte conform angajamentelor bancare individuale)*

|  |  |
| --- | --- |
| Nume si prenume |  |
| Adresa |  |
| Telefon |  |
| Email |  |
| Banca |  |
| Cont bancar IBAN |  |

Data Semnătură

Daca întâmpinați orice problema legata de o comanda, care nu pare a putea fi rezolvata prin e-mail sau cu reprezentantul nostru, cu care ați discutat in prealabil, puteți solicita o consiliere suplimentara, contactând-ne la următoarea adresa : office@redtools.ro