

Vrei sa faci retur? Ce trebuie sa faci pentru ca procesul de retur sa decurgă ușor:

- Asigura-te ca îndeplinești condițiile de retur
- Completează formularul disponibil pe www.redtools.ro
- Daca ai nevoie de ajutor apelează un operator la telefon **0741 810 441** sau scrie-ne la adresa comenzi@redtools.ro

FORMULAR DE RETRAGERE DIN CONTRACT

Va informez, prin prezenta, cu privire la retragerea din contractul încheiat cu www.redtools.ro, operat de GRUP SOLUTII EXPERTE SRL referitor la vânzarea următoarelor produse/ prestarea următoarelor servicii:

Cod de comanda			
Factura nr. din data			
Bifați modalitatea in care s-a efectuat plata	In numerar	<input type="checkbox"/>	Card bancar/ OP/ Plata la curier
Motivul returnării (opțional)			
Denumire produs 1			
Cod produs			
Serie produs			
Valoare produs			
Denumire produs 2			
Cod produs			
Serie produs			
Valoare produs			
Denumire produs 3			
Cod produs			
Serie produs			
Valoare produs			
Valoare totala retur			

Pentru returnarea contravalorii produselor achitate îmi exprim acordul ca aceasta sa fie realizata prin virament bancar:

DA NU

si regăsiți mai jos informațiile financiare.

(Datele sunt necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate. Toate comisioanele bancare vor fi suportate de către fiecare parte conform angajamentelor bancare individuale)

Nume si prenume	
Adresa	
Telefon	
Email	
Banca	
Cont bancar IBAN	

Data

Semnătură

Daca întâmpinați orice problema legata de o comanda, care nu pare a putea fi rezolvata prin e-mail sau cu reprezentantul nostru, cu care ați discutat in prealabil, puteți solicita o consiliere suplimentara, contactând-ne la următoarea adresa : office@redtools.ro