

Formular de Retur



Potrivit legislației în vigoare, Cumpărătorul are dreptul să notifice în scris Vanzătorului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului cu suportarea cheltuielilor de returnare.

Completeaza acest formular de retur si contacteaza-ne la retur@belanda.ro sau la nr de telefon **0790 66 88 99**. Acest formular trebuie semnat de Cumparator.

Detalii Factura

Nr comanda	
Nr factura	
Data factura	

Detalii Client

Nume si prenume	
Companie*	
CIF*	
Nr. Reg. Com.*	
Adresa facturare	
Adresa livrare	
Email	
Telefon	

* În cazul în care factura a fost emisă pe persoană juridică

Detalii Bancare

Titular cont	
Banca	
IBAN	
SWIFT	

Produse Returnate

Nr. crt.	Nume produs	SKU	Buc.	Pret

Data

Persoana de contact

Semnatura

Pag din

Formular de Retur



Motiv retur

- ☐ Produs deteriorat
- ☐ Comandă greșită
- ☐ Ambalaj deteriorat
- ☐ Nu se încadrează în cameră
- ☐ Descrierea sau imaginea produsului din site m-a indus în eroare, produsul nu arată așa cum este descris / ilustrat în site
- ☐ Nu mai vreau acest produs, m-am răzgândit
- ☐ Altul:

Conditii generale

Dacă produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz, electrice, accesorii lipsă, certificate de garanție lipsă, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returului sau de a opri o sumă din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse. În cazul exercitării dreptului legal de returnare a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 30 de zile de la data solicitării returului. Toate sumele aferente produselor returnate se rambursează prin transfer bancar în contul furnizat de dumneavoastră. Excepție fac comenzile online achitate cu cardul. În cazul acesta, suma va fi rambursată în contul cardului din care s-a efectuat plata.

Sunt exceptate de la exercitarea dreptului de retur următoarele:

1. Serviciul de montaj al produselor dacă Cumpărătorul a exprimat în prealabil acordul expres pentru executarea acestuia
 2. Produsele realizate după specificațiile și instrucțiunile Cumpărătorului sau personalizate distinct pentru acesta
 3. Produsele care se pot deteriora sau degrada rapid
 4. Produsele ce sunt parte a unui ansamblu și nu pot fi, prin natura acestora, separate de celelalte elemente componente
- ☐ Am inteles termenii si conditiile de retur specificate in acest document si pe www.belanda.ro