

SOLICITARE PENTRU REPARATIE IN GARANTIE (EXEMPLAR PENTRU COMERCIANT)

Prin completarea acestui formular depuneti o plangere la A&S 2000 Company SRL (Bike XCS) solicitand o constatare tehnica si interventia asupra produsului dvs. penru executarea reparatiilor necesare unei bune functionari. Prin semnarea acestei plangeri acceptati interventia asupra bunului dvs. In cazul in care plangerea de fata nu face obiectul garantiei va obligati sa platiti constatarea, reparatia si piesele inlocuite precum si, daca este cazul, cheltuielile de transport si manipulare catre importator si/sau producator (daca acestia cer sa faca personal constatarea defectelor si eventual reparatiile). Clientul va fi informat telefonic dupa constatarea tehnica urmand sa accepte sau nu contiunarea reparatiilor in cazul in care plangerea nu face obiectul garantiei.

Data: _____
NUME _____
TELEFON _____
Data vanzarii: _____
PRODUS _____
Bon/factura nr: _____
Seria de identificare: _____

Va rog descrieti cat mai clar defectul produsului:

Se ataseaza in copie:

Certificatul de garantie si dovada platii.

Pentru fotografiile si filme folositi adresa de mail magazin@bikexcs.ro cu subiectul GARANTIE

Alte documente atasate:

Preluat de:

=====
==

SOLICITARE PENTRU REPARATIE IN GARANTIE (EXEMPLAR PENTRU CLIENT)

Prin completarea acestui formular depuneti o plangere la A&S 2000 Company SRL (Bike XCS) solicitand o constatare tehnica si interventia asupra produsului dvs. penru executarea reparatiilor necesare unei bune functionari. Prin semnarea acestei plangeri acceptati interventia asupra bunului dvs. In cazul in care plangerea de fata nu face obiectul garantiei va obligati sa platiti constatarea, reparatia si piesele inlocuite precum si, daca este cazul, cheltuielile de transport si manipulare catre importator si/sau producator (daca acestia cer sa faca personal constatarea defectelor si eventual reparatiile). Clientul va fi informat telefonic dupa constatarea tehnica urmand sa accepte sau nu contiunarea reparatiilor in cazul in care plangerea nu face obiectul garantiei.

Data: _____
Magazin: _____
Produs: _____

Am preluat de la client produsul impreuna cu toate documentele mentionate in formular.

Nume:

L.S.