**Formula Retur – esolmag**

1) Nume:

2) Prenume:

3) Adresă de e-mail:

4) Telefon:

5) Companie\*:

6) CUI\*:

7) Numar de inregistrare\*:

8) Adresa livrare:

9) Adresa facturare:

10) Numar factura:

11) Motiv retur:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

12) Produse retur:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. Crt | Nume produs | Cod produs | Cantitate | Pret |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Optiunile mele sunt urmatoarele:**

* Doresc inlocuirea produsului cu unul nou.
* Doresc schimbarea acestuia cu un alt produs.
* Doresc sa primesc contravaloarea in bani.

**Atentie:**

* Campurile marcate cu \* trebuiesc completate doar in cazul in care factura a fost emisa pe persoana juridica.
* Daca va retrageti, vom rambursa orice suma pe care am primit-o de la dumneavoastra, cu exceptia costurilor aferente livrarii precum si a costurilor realizate cu ambalarea si manipularea produsului, sau cu exceptia costurilor suplimentare determinate de faptul ca ati ales alta modalitate de livrare decat cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fara intarzieri nejustificate si, in orice caz, nu mai tarziu de 14 zile de la data la care suntem informati cu privire la decizia dumneavoastra de a va retrage din prezentul contract. Vom efectua aceasta rambursare folosind aceeasi modalitate de plata ca si cea folosita pentru tranzactia initiala, cu exceptia cazului in care v-ati exprimat acordul expres pentru o alta modalitate de rambursare; in orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursari. Pentru comenzile platite cu cardul suma va fi returnata pe acelasi card utilizat la tranzactionare, in decurs de 3-30 de zile de la acceptarea returului, in functie de politica bancii.
* Expediati produsele sau inmanati-le direct noua la adresa **str. Drumul Sarii, nr. 136**, **sector 6,** **Bucuresti,** fara intarzieri nejustificate si, in orice caz, in decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-ati comunicat retragerea. Termenul este respectat daca produsele sunt trimise inapoi inainte de expirarea perioadei de 14.
* Costurile cu manipularea si ambalarea produselor percepute in cazul returnarii produselor sunt de: 40 ron pentru produse cu greutatea sub 3 kg si 60 de ron pentru produse cu greutatea cuprinsa intre 3-10 kg. Va trebui sa suportati costul direct al returnarii produselor.
* Sunteti responsabil doar pentru diminuarea valorii produselor care rezulta din manipulari, altele decat cele necesare pentru determinarea naturii, calitatilor si functionarii produselor.Operatorii nostri va vor oferi suport in alegerea modalitatii de returnare si va vor oferi detaliile necesare cu privire la adresa de expediere a produselor, ambalare sau contactarea firmei de curierat.