

## Pravo potrošača na odustanak od ugovora zaključenog na daljinu

Prema Zakonu o elektronskoj trgovini kupovina na internet prodavnici [www.sintra.rs](http://www.sintra.rs) je *Kupovina na daljinu*. U skladu sa tim, Zakon o zaštiti potrošača (Član 28.) definiše pravo kupca da odustane od ugovora sklopljenog na daljinu, u roku od 14 dana počev od trenutka kada roba dospe do potrošača.

### Ostvarivanje Prava na odustajanje

Za sticanje ovog prava neophodno je da:

- Kupac popuni obrazac koji se nalazi na sajtu u delu **Isporuka i povraćaj**.
- Kupac vrati robu u roku od 14 dana od dana prijema,
- Kupac snosi troškove vraćanja robe/ako je dogovoreno sa Prodavcem suprotno, onda troškove može snositi i Prodavac,
- Roba mora biti vraćena nekorišćenja i neoštećena,
- Obrazac o odustanku dostavlja se na email [prodaja@sintra.rs](mailto:prodaja@sintra.rs)