021 9336  021 637 06 60

Reguli privind returul:

* Va precizam ca produsele de parfumerie si cosmetica comercializate prin intermediul www.12note.ro, care au fost desigilate nu pot fi returnate din motive de protectie a sanatatii sau din motive de igiena, conform prevederilor [Art. 16, lit. e din OUG 34/2014](https://anpc.ro/galerie/file/alege/Ordonanta_de_urgenta_nr._34.pdf), actualizata
* Pentru a fi acceptat returul de produse, acestea trebuie sa fie in aceeasi stare in care au fost expediate.
* Returul este responsabilitatea clientului, eventuale reclamații către serv. curierat cad în sarcina expeditorului.
* Plata transportului cade in sarcina clientului si se va face in momentul expeditiei.
* Detalii suplimentare: [Termeni returnare](https://www.12note.ro/info/livrare#h_113675512441672748984375)

Lipeste aceasta parte pe colet

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nume: |  | | Nr. Telefon 07xx xxx xxx |
| Comanda: | Id Comanda 383xxxxx | Nr. factură ROAS-xxxxxxx | |

Preferință:  **SCHIMB RENUNȚARE**

1. Va rugăm să completați acest formular citeț și cu majuscule sau pe un dispozitiv electronic
2. Împachetati produsele returnate minuțios, introduceti o copie a facturii și acest formular completat în colet sau pe email apoi expediati coletul la adresa din subsolul paginii.
3. Ne obigam sa rambursam toate sumele pe care le-am primit drept plată din partea dumneavoastra, fără întârziere nejustificată şi, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care produsele ajung fizic in posesia noastra si respecta [termenii de returnare](https://www.12note.ro/info/livrare#h_113675512441672748984375).

✁ - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Expeditor:** | | **Destinatar:** |
| Nume Prenume | Numele dumneavoastra | **Exclusive Gift Shop SRL**  **(**[**12note.ro**](https://www.12note.ro)**)**  **Str. Odei Nr.168-170, SECTOR 4, 041047 BUCURESTI**  Telefon: 0768622287 |
| Telefon | Tel mobil |
| Localitate, jud. | Localitate, judet |
| Cod postal | Cod postal Nou 6 cifre |
| Adresa (Str.) | Strada |
| Nr., et., Ap., Sc. | Bloc, etaj, apartament |

Optional daca nu detineti un cont bancar suma poate fi restituita si prin mandat postal

În caz de renunțare sau diferență la schimb, te rugăm să completezi contul în format IBAN, citeț cu majuscule:

|  |
| --- |
| XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX |

**PRODUSELE RETURNATE:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Denumire produs** | **Cant.** | **Preț cu TVA** |
| 1 | Denumire produs | nr | pret |
| 2 | Denumire produs | nr | pret |
| 3 | Denumire produs | nr | pret |
| 4 | Denumire produs | nr | pret |
| 5 | Denumire produs | nr | pret |
| 6 | Denumire produs | nr | pret |

Sunt de acord ca 12note.ro sa ramburseze sumele în contul bancar menționat mai jos.

**DATA:** DATA TRANSMITERII

**NOTA DE RETUR**

**[](https://www.12note.ro)**

**SC EXCLUSIVE GIFT SHOP SRL**

**Punct de lucru: Str. Odei Nr.168-170, SECTOR 4, BUCURESTI**

Tel: 0768622287 | e-mail: office@12note.ro