

NOTA DE RETUR

1. Va rugăm să completați acest formular citeț și cu majuscule sau pe un dispozitiv electronic
2. Împachetați produsele returnate minuțios, introduceți o copie a facturii și acest formular completat în colet sau pe email apoi expediați coletul la adresa din subsolul paginii.
3. Ne obligăm să rambursăm toate sumele pe care le-am primit drept plată din partea dumneavoastră, fără întârziere nejustificată și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care produsele ajung fizic în posesia noastră și respecta [termenii de returnare](#).

Nume:			Nr. Telefon	07xx xxx xxx
Comanda:	☐ Id Comanda 383xxxxxx	☐ Nr. factură ROAS-xxxxxxx		

Preferință: **SCHIMB** ☐ **RENUNȚARE** ☐☐ Sunt de acord ca 12note.ro să ramburseze sumele în contul bancar menționat mai jos.☐ Optional dacă nu dețineți un cont bancar suma poate fi restituită și prin mandat postal

În caz de renunțare sau diferență la schimb, te rugăm să completezi contul în format IBAN, citeț cu majuscule:

XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX

PRODUSELE RETURNATE:

#	Denumire produs	Cant.	Preț cu TVA
1	Denumire produs	nr	pret
2	Denumire produs	nr	pret
3	Denumire produs	nr	pret
4	Denumire produs	nr	pret
5	Denumire produs	nr	pret
6	Denumire produs	nr	pret

Reguli privind returul:

DATA: DATA TRANSMITERII

- Va precizăm că produsele de parfumerie și cosmetice comercializate prin intermediul www.12note.ro, care au fost desigilate nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă, conform prevederilor [Art. 16, lit. e din OUG 34/2014](#), actualizată
- Pentru a fi acceptat returul de produse, acestea trebuie să fie în aceeași stare în care au fost expediate.
- Returul este responsabilitatea clientului, eventuale reclamații către serv. curierat cad în sarcina expeditorului.
- Plata transportului cade în sarcina clientului și se va face în momentul expeditei.
- Detalii suplimentare: [Termeni returnare](#)



021 9336



021 637 06 60



Lipește această parte pe colet

Expeditor:		Destinatar:	
Nume Prenume	Numele dumneavoastră	Exclusive Gift Shop SRL (12note.ro) Str. Odei Nr.168-170, SECTOR 4, 041047 BUCURESTI Telefon: 0768622287	
Telefon	Tel mobil		
Localitate, jud.	Localitate, judet		
Cod postal	Cod postal Nou 6 cifre		
Adresa (Str.)	Strada		
Nr., et., Ap., Sc.	Bloc, etaj, apartament		