

INSTRUCTIUNI DE UTILIZARE

HIDROFOARE CU ELECTROPOMPE DE SUPRAFATĂ DE MICĂ ADANCIME SI PRESOSTAT ELECTROMECHANIC

HIDROFOARE CU ELECTROPOMPE DE SUPRAFATĂ DE MICĂ ADANCIME SI PRESOSTAT ELECTRONIC

ELECTROPOMPE DE SUPRAFATĂ DE MICĂ ADANCIME

Nota:

ATENȚIE

Înainte de folosirea hidroforului este obligatoriu ca utilizatorul să citească și să înțeleagă toate informațiile, atenționările și avertizările conținute în prezentul manual de instrucțiuni de utilizare!

Cuprins

1. Simboluri utilizate in manualul cu instrucțiuni de utilizare.....	2
2. Date de identificare.....	2
3. Precauții generale de siguranță în exploatare.....	4
4. Descriere.....	6
5. Indicații/contraindicații de utilizare.....	7
6. Transport si manipulare.....	8
7. Instalare.....	8
8. Asamblare / dezasamblare.....	14
9. Pregătirea pentru utilizare.....	14
10. Pornire și utilizare.....	16
11. Întreținere și reparare.....	18
12. Garanția acordată de producător.....	22

1. Simboluri utilizate in manualul cu instrucțiuni de utilizare

ATENȚIE

Riscuri de a provoca daune pompei sau instalației aferente.

- ⚠ Risc de provocare de daune persoanelor și/sau lucrurilor.
- ⚠ Riscuri de natura electrica.

2. Date de identificare

2.1 Date de identificare producător

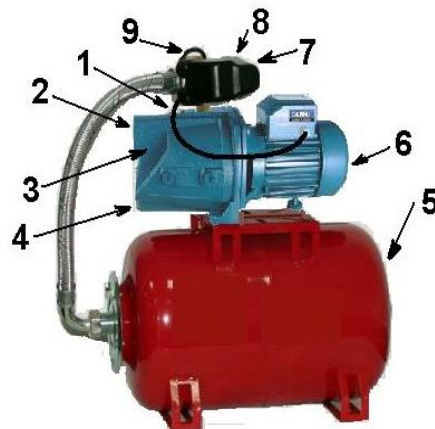
OMP SRL, Calea Moinești nr. 34, Bacau, Jud. Bacau, Romania.

2.2 **Date de identificare electropompa** – vezi eticheta de pe capacul cutiei de borne a electropompei.

2.3 Componenta

2.3.1 Părțile componente ale hidroforului cu presostat electromecanic:

- 1 - bușon de umplere pentru amorsare
- 2 - orificiu aspirație
- 3 - corpul pompei
- 4 - bușon de golire
- 5 - butelie
- 6 - motorul electric
- 7 – presostat electromecanic
- 8 - manometru
- 9 - orificiu refulare (evacuare)



Nota: fotografia este cu titlu de prezentare!

2.3.2 Părțile componente ale hidroforului cu presostat electronic

1. - bușon de umplere pentru amorsare
2. - orificiu de aspirație
3. - orificiu de refulare
4. - corpul pompei
5. - bușon de golire
6. - presostat electronic
7. - cablu de alimentare cu ștecher Schuko

Nota: fotografia este cu titlu de prezentare!

2.3.3 Părțile componente ale electropompei de gradina

1. - bușon de umplere pentru amorsare
2. - orificiu de aspirație
3. - orificiu de refulare
4. - corpul pompei
5. - bușon de golire
6. - mâner de transport*
7. - comutator pornit-oprit*
8. - cablu de alimentare cu ștecher Schuko*

* Nota: doar pompele de gradina.

Nota: fotografia este cu titlu de prezentare!



3. Precauții generale de siguranță în exploatare

- ⚠ Nerespectarea indicațiilor din prezentul manual absolvă producătorul de orice responsabilitate în cazul producerii de accidente, daune materiale și /sau defecțiuni ale electropompei ori hidroforului.
- ⚠ Înainte de a porni electropompa sau hidroforul, este obligatoriu ca utilizatorul să cunoască toate operațiunile și instrucțiunile descrise în acest manual și să le aplice pe toată perioada utilizării sau întreținerii acestora.
- ⚠ Riscurile întâmplătoare sunt:
 - ✓ Contactul cu paletele ventilatorului de răcire prin introducerea de obiecte subțiri (cuie, șurubelnițe, bețe etc) prin orificiile capacului de protecție al acestuia.
 - ✓ Repornirea motorului electric, fără avertizare, în urma recuplării automate a protecției termice incorporate în acesta, după ce aceasta a decuplat ca urmare a unei supraîncălziri a motorului.
- ⚠ Nu sunt necesare cunoștințe tehnice speciale și nici măsuri de protecție personală pentru a utiliza aceste electropompe / hidrofoare după ce acestea au fost puse în funcțiune de către personal calificat.
- ⚠ **ATENȚIE** Electropompa / hidroforul trebuie alimentate prin intermediul unei protecții diferențiale cu sensibilitate de minim 30mA. Aceasta trebuie instalată de către un electrician autorizat.
- ⚠ Nu folosiți electropompa / hidroforul pentru a goli sau umple piscine, mai ales dacă sunt persoane înăuntrul acesteia.

3.1 Măsuri de prevenire ce trebuie luate de către utilizator

- ⚠ Utilizatorul trebuie să respecte obligatoriu normele de protecție a muncii în vigoare în țara în care montează și utilizează produsul;
- ⚠ Utilizatorul trebuie să țină cont de caracteristicile electropompei sau hidroforului (vezi plăcuța de identificare de pe electropompa);
- ⚠ În timpul manipulării sau efectuării lucrărilor de montaj, întreținere sau reparații, este obligatorie purtarea de mănuși de protecție;

- ⚠ Înainte de a face reparații sau lucrări de întreținere, scoateți ștecherul din priză pentru a întrerupe alimentarea cu energie electrică a pompei. Întreruperea alimentării cu energie electrică va preveni pornirea accidentală a electropompei. Pornirea accidentală poate cauza vătămarea persoanelor și/sau deteriorarea bunurilor;
- ⚠ Operațiile de întreținere, mutare, instalare sau demontare a electropompei sau hidroforului, efectuate sub tensiune, pot cauza accidente grave sau chiar mortale;
- ⚠ Produsul poate fi utilizat de către copiii în vârstă de peste 8-9 ani și de persoane cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse ori fără experiență sau cunoștințele necesare, cu condiția să fie supravegheate permanent sau numai după ce au fost instruite în mod temeinic privind folosirea sigură a electropompei sau hidroforului și înțelegerea pericolelor inerente ale utilizării acestora.
- ⚠ Nu lăsați copiii să se joace cu electropompa sau hidroforul. Nu lăsați copiii sau persoanele cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse ori fără experiență sau cunoștințele necesare să facă lucrări de întreținere sau curățare a echipamentului.
- ⚠ În timpul operațiunilor de întreținere și curățare, evitați mutarea sau mișcarea echipamentului.
- ⚠ Înainte de a folosi electropompa sau hidroforul, verificați întotdeauna integritatea cablului de alimentare și buna funcționare a celorlalte componente electrice;
- ⚠ Nu porniți niciodată electropompa sau hidroforul (introducând ștecherul în priză și /sau acționând comutatorul) desculț sau mai rău, cu picioarele în apă ori cu mâinile ude;
- ⚠ Utilizatorul nu trebuie să efectueze din proprie inițiativă operațiuni care nu sunt descrise în prezentul manual.
- ⚠ Electropompa sau hidroforul nu trebuie utilizate în alte scopuri decât cele pentru care au fost concepute.

3.2 Recomandări generale privind siguranța

- ⚠ Aceste hidrofoare sunt proiectate în așa fel încât toate componentele în mișcare sunt inaccesibile.

- ⚠ **PRODUCATORUL** își declină orice responsabilitate în eventualitatea producerii de daune cauzate de distrugerea învelișului exterior al electropompei.
- ⚠ Fiecare conductor electric sau componentă aflată sub tensiune este izolată electric fata de masă. Părțile conductoare de electricitate accesibile nu pot deveni periculoase în eventualitatea deteriorării izolației principale deoarece ele sunt legate la conductorul de împământare.

4. Descriere

Electropompele și hidrofoarele sunt folosite pentru ridicarea și distribuirea apei, chiar și la temperaturi mai mari. Datorită dimensiunilor reduse și ușurinței cu care pot fi transportate, pot fi folosite pentru instalații fixe sau temporare și pot fi deconectate din circuitul hidraulic fără efort.

Au o funcționare silențioasă și un randament hidraulic foarte bun; sistemul “ tub Venturi ” permite o creștere a presiunii, o securitate excepțională în funcționare și o aspirație din puțuri având nivelul hidrodinamic (oglinza apei) la adâncime de până la 8-9 metri (funcție de model).

Ele garantează o durată de funcționare mare și performanțe constant bune dacă sunt folosite conform instrucțiunilor din prezentul manual.

Construcția lor respectă următoarele directive, norme și specificații tehnice:

- Anexa I, Directiva de mașini 2006/42/CE – riscuri de natura mecanica conform standardului armonizat EN ISO 12100;
- Anexa I, Directiva de mașini 2006/42/CE – riscuri de natura electrica conform standardelor armonizate EN ISO 12100 și EN60204-1;
- Anexa I, Directiva de mașini 2006/42 – riscuri de natura diversa.

4.1 Caracteristici tehnice și constructive electropompă:

- | | |
|------------------------------|---|
| - temperatura maximă a apei | - 35°C (pentru aplicații casnice); |
| | - pentru alte aplicații- consultați fișa tehnică; |
| - tipul turbinei: | - închisă; |
| - tipul etanșării pe arbore: | - presetupă (garnitură mecanică); |

- tipul rulmenților:
- tub Venturi

4.2 Motorul electric:

- tip
- număr de poli
- tipul serviciului S1
- tensiune de alimentare:
- condensator de pornire
- protecție la suprasarcina

- rulmenți cu bile, capsulați;
- incorporat în pompa

- asincron, cu rotor în scurt circuit și ventilare forțată;
- 2;
- continuu;
- 230V - 50Hz $\pm$ 10%;
- legat permanent;
- termică, incorporată în stator, cu resetare automată;

5. Indicații/contraindicații de utilizare

5.1 Indicații de utilizare

Electropompele și hidrofoare pot fi folosite pentru ridicarea și distribuirea apei curate în instalații casnice după cum urmează:

- pentru ridicarea și distribuirea apei în instalații casnice, cu funcționare continuă sau intermitentă;
- pentru creșterea presiunii pe rețeaua de distribuție a apei;
- pentru golirea rezervoarelor și bazinelor;
- pentru irigații la scară redusă, stropirea grădinilor de agrement;
- folosiți electropompa sau hidroforul respectând caracteristicile tehnice;
- temperatura lichidului vehiculat este recomandat să nu depășească 35°C .

5.2 Contraindicații în utilizare

Electropompele și hidrofoarele nu pot fi folosite pentru transferul apei murdare ce conține corpuri în suspensie, apă conținând acizi sau substanțe corozive ori chimic agresive, apă cu temperatura mai mare de 35 °C, apă de mare sau apă sărată, lichide inflamabile și în general lichide periculoase (lichide petroliere, solvenți etc).

Electropompele și hidrofoarele nu trebuie lăsat niciodată să funcționeze fără apă.

6. Transport si manipulare

6.1 Dezambalare

Verificați dacă ambalajul nu prezintă rupturi sau urme de lovituri puternice; dacă acestea sunt evidente, semnalați-le imediat persoanei care face livrarea. După scoaterea electropompei sau hidroforului din ambalaj, verificați dacă aceasta nu a suferit deteriorări în timpul transportului. Verificați apoi corespondența dintre caracteristicile scrise pe plăcuța electropompei și cele pe care le-ați solicitat în comanda dumneavoastră.

6.2 Manipulare și dezinstalare

 **Nerespectarea acestor instrucțiuni poate cauza defectarea hidroforului, provocarea de daune considerabile.**

 **Nu ridicați și/sau tractați hidroforul folosind cablul de alimentare.**

Pentru a manipula sau dezinstala hidroforul trebuie:

- să scoateți din priză ștecherul cablului de alimentare cu energie electrică ;
- îndepărtați conducta de refulare;
- îndepărtați conducta de aspirație;
- rulați cablul de alimentare;
- ridicați electropompa sau hidroforul cu ambele mâini sau folosind un sistem mecanic de ridicare;

6.3 Transport

Electropompa / hidroforul sunt împachetate pentru transport într-o cutie de carton. Volumul și dimensiunile cutiei nu sunt exagerate, transportul nereprezentând astfel o problemă.

7. Instalare

7.1 Măsurile de siguranță la instalare

- electropompa sau hidroforul trebuie poziționate pe o suprafață plană, cât mai aproape posibil de sursa de apă, astfel încât țeava de aspirație să fie cât mai scurtă;

- când poziționați electropompa sau hidroforul, respectați distanțele minime față de pereți, în așa fel încât să permită funcționarea și întreținerea în condiții sigure;
- distanța dintre capacul de protecție al ventilatorului și perete se recomandă să fie mai mare de 15-20cm;
- fixați electropompa sau hidroforul cu ajutorul unor dibluri sau cu alt sistem de fixare pe o suprafață plană,
- etanșați cu atenție conexiunile dintre țevi; infiltrarea aerului fals în conducta de aspirație are influență negativă asupra funcționării electropompei;
- țeava de aspirație trebuie să fie prevăzută cu o clapetă unic-sens și un filtru (sorb) pentru a împiedica pătrunderea corpurilor străine în electropompă;
- pe țeava de refulare, la ieșirea din electropompă, este de dorit să fie montată o supapă anti retur (cu închidere rapidă, pentru a evita întoarcerea coloanei de apă) și un robinet, în ordinea mai sus menționată. Robinetul se va regla astfel încât debitul consumat să nu depășească debitul refulat de pompă. Astfel, după instalarea (fixarea tuturor conexiunilor hidraulice și electrice) și amorsarea electropompei / hidroforului, se vor deschide toate robinetele (punctele de consum), se va porni electropompa / hidroforul și apoi se va deschide gradual robinetul general de pe traseul de refulare până ce se va observa (auzi) ruperea coloanei de apă (dezamorsarea pompei). Apoi închideți puțin robinetul de pe refulare și fixați-l pe această poziție. Astfel veți preveni defectarea electropompei datorită depășirii performanțelor de care este capabilă aceasta.
- evitați montarea în circuitul de aspirație a mai mult de 1 cot;
- nu montați pe traseul de aspirație robinete, filtre de impurități, reducții etc;
- pentru adâncimi de aspirație mai mari de 4 metri vă recomandăm să folosiți o țeavă de aspirație cu un diametru mai mare (ex. 1¼" dacă orificiul de aspirație din corpul electropompei are 1"), în scopul reducerii pierderilor dinamice și obținerii unor performanțe hidraulice (debit și presiune) mai bune;
- nu folosiți sub nici o formă pe traseul de aspirație țevi subdimensionate sau furtunuri compresibile deoarece astfel veți deteriora toate elementele interne ale electropompei.

7.2 Instalare fixă

- montați electropompa sau hidroforul într-un cămin săpat în apropierea puțului. Căminul trebuie astfel săpat încât să asigure protecția împotriva inundațiilor, înghețului și, de asemenea, să permită o bună aerisire cu scopul de a evita formarea condensului;
- utilizați țevi rigide având un diametru potrivit dotate cu racorduri filetate și înfiletați-le în orificiile filetate de aspirație respectiv în cele de refulare ale electropompei;
- verificați dacă țevile sunt bine fixate astfel încât greutatea lor să nu deterioreze corpul pompei și să nu introducă tensiuni mecanice care ar putea duce la deteriorarea echipamentului;
- nu treceți cu țevile de apă pe deasupra motorului electric sau a presostatului deoarece riscați deteriorarea acestora.

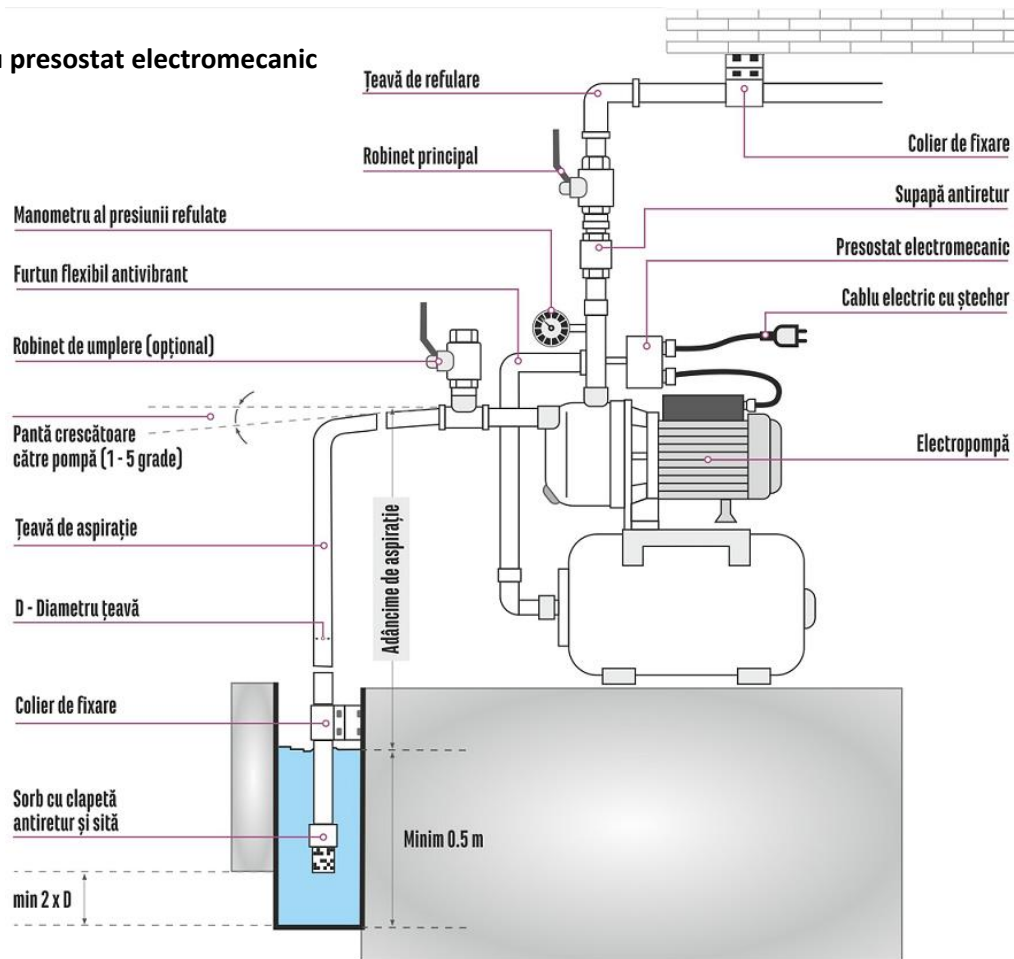
ATENȚIE: țeava scurtă de aspirație va avea o pantă ușor crescătoare spre electropompă pentru a asigura amorsarea facilă și corectă a acesteia.

7.3 Instalare provizorie(doar pentru electropompele de gradina)

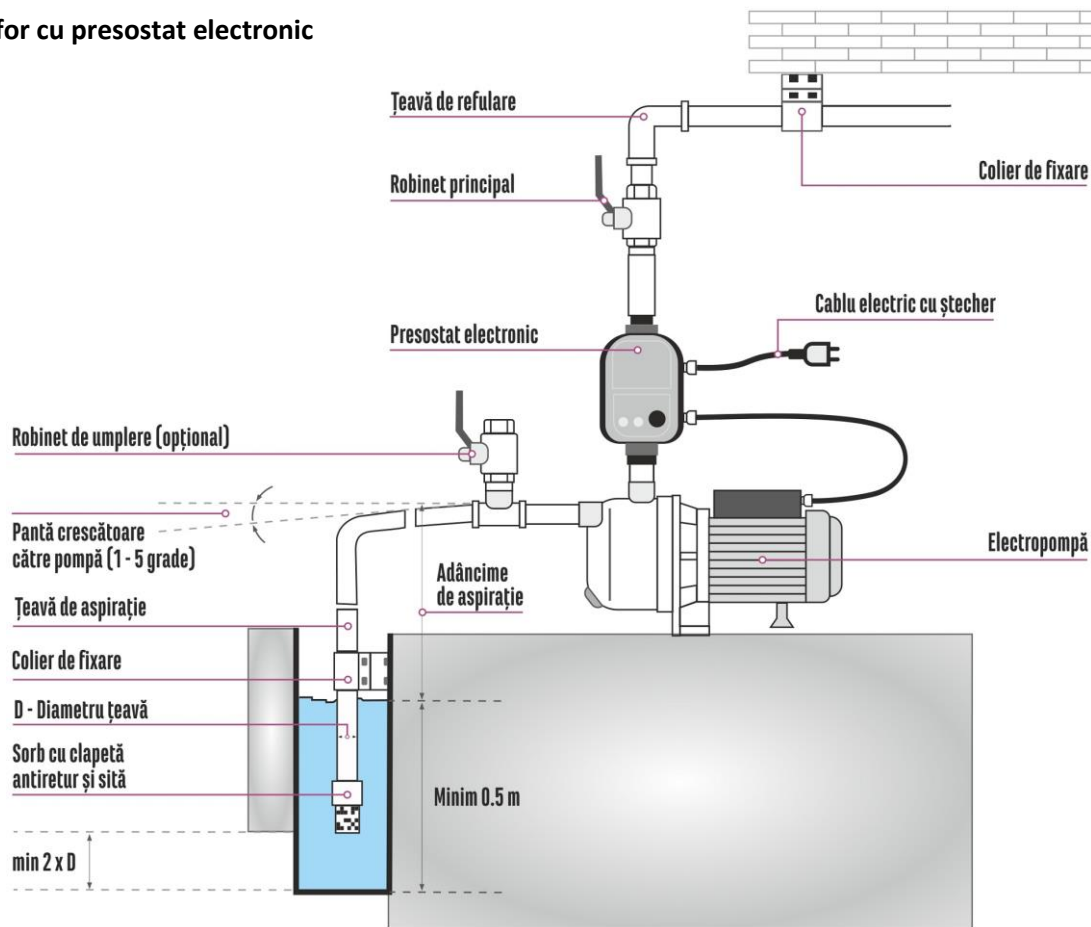
- montați electropompa pe o suprafață plană, uscată;
- utilizați țevi rigide sau furtunuri armate pe interior(pentru rețeaua de aspirație), având un diametru potrivit, dotate cu racorduri filetate și înfiletați-le pe ștuțurile de aspirație și refulare ale electropompei;
- verificați dacă țevile sunt bine fixate astfel încât greutatea lor să nu deterioreze corpul electropompei;
- nu treceți cu țevile de apă pe deasupra motorului electric deoarece riscați deteriorarea acestuia.

ATENȚIE: țeava de aspirație trebuie să aibă o pantă crescătoare spre electropompă pentru a asigura amorsarea corectă a acesteia.

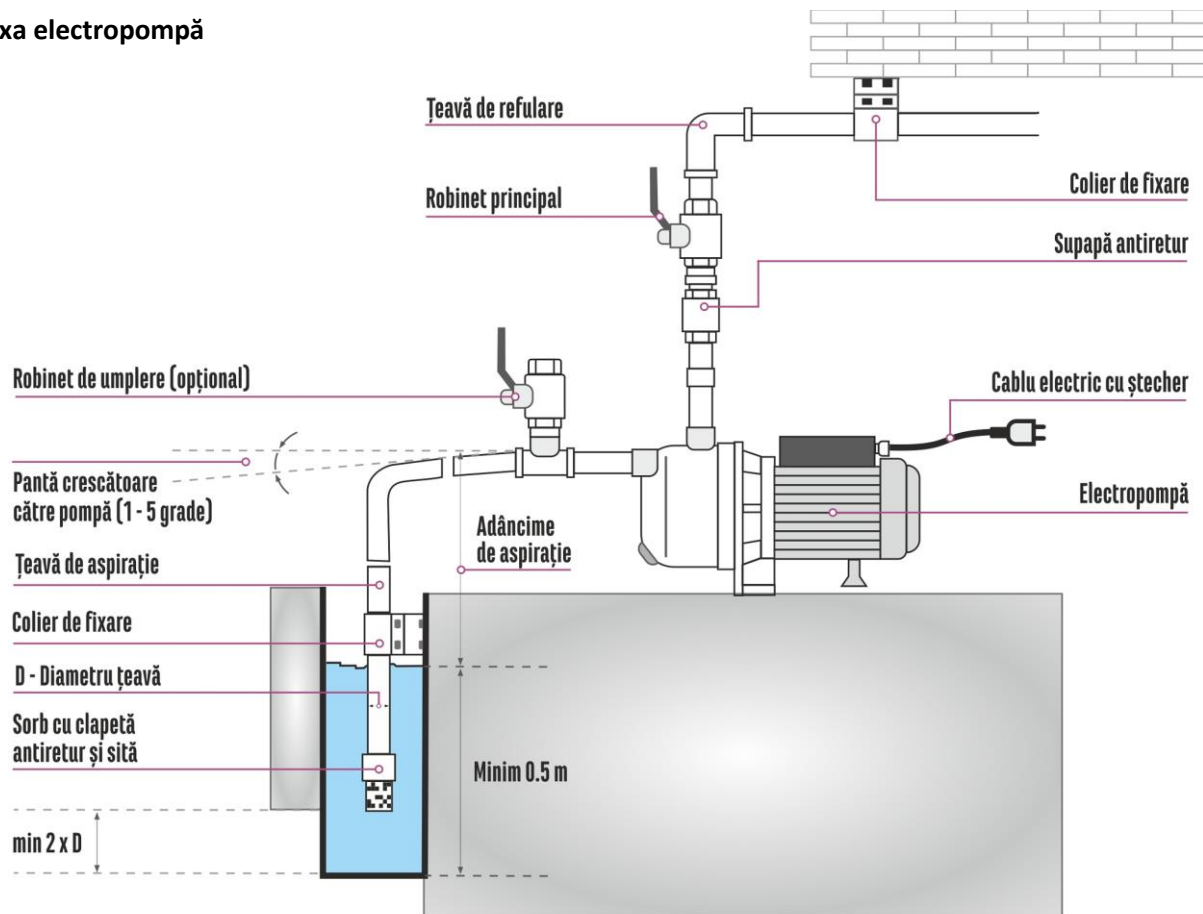
Instalare fixă - hidrofor cu presostat electromecanic



Instalare fixa hidrofor cu presostat electronic



Instalare fixa electropompă



8. Asamblare si dezasamblare

Dacă electropompa sau hidroforul trebuie demontate (datorită unor defecțiuni interne sau din alte motive), utilizatorul trebuie să se adreseze vânzătorului sau unui centru service autorizat .

Nerespectarea acestor instrucțiuni duce la pierderea garanției comerciale acordate de către producător.

9. Pregătirea pentru utilizare

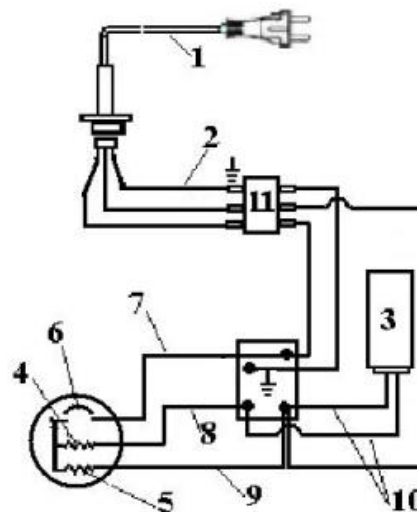
9.1 Conexiunile electrice

Conexiunile trebuie făcute de către o persoana calificată (electrician autorizat).

Pentru racordarea la sursa de tensiune folosiți un cablu ce respectă normele IEC, de o secțiune adecvată (ținând cont de puterea instalată) și de o lungime potrivită; ținând cont de tensiunea de alimentare și polaritate.

Cablul de alimentare trebuie conectat la borne conform schemei electrice, respectând normele IEC 6150/26.6.

- 1 – cablu de alimentare cu 3 fire ștecher Schuko;
- 2 – conductor de împământare (de culoare galben/verde);
- 3 – condensator de pornire;
- 4 – înfășurare auxiliara stator;
- 5 – înfășurare principala stator;
- 6 – protecție termica incorporata;
- 7, 8, 9 – conductoare motor;
- 10 – fire condensator;
- 11 – presostat mecanic / presostat electronic / comutator Pornit- Oprit (funcție de model);



- ⚠ Rețeaua electrică de alimentare trebuie să aibă o împământare eficace, conform standardelor țării unde va funcționa echipamentul. Această responsabilitate revine persoanei care montează electropompa / hidroforul. Electropompa sau hidroforul trebuie să fie legate ferm la această împământare.
- ⚠ Alimentarea electropompei hidroforului trebuie să se realizeze printr-un panou electric cu întrerupător, protecție diferențială având sensibilitatea de maxim 30mA și siguranțe electrice fuzibile sau automatic. Tabloul electric trebuie executat de către personal calificat.
Toate electropompele monofazate au condensatorul situat în interiorul cutiei de conexiuni. Motoarele au protecția termică auto resetabilă în bobinaj.
- ⚠ **Pentru înlocuirea cablului de alimentare contactați un CENTRU SERVICE AUTORIZAT PARTENER. Acesta va înlocui cablul deteriorat cu altul original.**

9.2 Amorsarea electropompei

ATENȚIE: această operațiune trebuie efectuată având cutia de conexiuni perfect închisă. Ea trebuie efectuată înainte de a introduce ștecherul electropompei / hidroforului în priză.

- desfaceți bușonul aflat deasupra corpului pompei, în fața orificiului de refulare;
- folosind o pâlnie, umpleți pompa și traseul de aspirație cu apă ;
- înfiletați înapoi bușonul;

9.3 Reglaje și ajustări

Verificați dacă există pierderi/scurgeri în circuit.

Asigurați-vă că pompa hidroforului nu vibrează anormal, nu este prea zgomotoasă și nu are mari variații de presiune și curent absorbit.

10. Pornire și utilizare

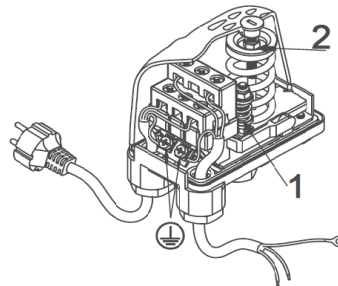
ATENȚIE: nu porniți niciodată electropompa fără apă: lipsa apei poate cauza deteriorări importante componentelor interne.

10.1 Hidrofor cu presostat electromecanic

- ✓ Verificați presiunea aerului din butelie cu un manometru (1,5-1,6 bar) înainte de amorsare. Presiunea aerului din butelie se va verifica periodic (cel puțin o dată la 3 luni) pentru a preveni deteriorarea membranei.
- ✓ Puneți electropompa hidroforului în funcțiune conectând-o la sursa de energie electrică.
- ✓ Așteptați câteva minute până când amorsarea este completă și apa care curge pe la robinetul instalației nu mai conține bule de aer.
- ✓ Închideți toate robinetele și lăsați hidroforul să funcționeze până la presiunea de oprire automată (la atingerea acesteia, presostatul va decupla pompa de la alimentarea cu energie electrică).
- ✓ Deschideți orice robinet din instalație și hidroforul va porni automat. Închideți toate robinetele și hidroforul se va opri automat după câteva minute (la atingerea presiunii de oprire).

Reglarea presostatului electromecanic - se recomanda ca reglarea presostatului sa se facă doar de către personal instruit si calificat!

- A) Desfaceți piulița până când arcul de sub aceasta nu mai este tensionat (1).
- B) Reglați piulița (2) până când obțineți presiunea dorită de pornire a electropompei.
- C) Strângeți piulița (1) până când atingeți presiunea de oprire dorită a electropompei.



10.2 Hidrofor cu presostat electronic

- ✓ Puneți electropompa hidroforului în funcțiune conectând-o la sursa de energie electrică.
- ✓ Așteptați câteva minute până când amorsarea este completă și apa care curge pe la robinetul instalației nu mai conține bule de aer.
- ✓ Închideți toate robinetele și lăsați hidroforul să funcționeze până când electropompa se oprește.
- ✓ Deschideți orice robinet din instalație și hidroforul va porni automat. Închideți toate robinetele și hidroforul se va opri automat după câteva zeci de secunde.
- ✓ **Hidroforul cu presostat electronic se va opri automat în situația în care electropompa rămâne fără apă.** Remediați cauza pentru care electropompa a rămas fără apă și apoi apăsați butonul RESET pentru a o reporni.

ATENȚIE

Cititi cu atenție manualul cu instrucțiuni de utilizare al presostatului electronic!

10.3 Electropompa de gradina

- ✓ Puneți electropompa în funcțiune conectând-o la sursa de energie electrică și apoi treceți comutatorul electric aflat pe cutia de borne a electropompei pe poziția „ON” (pornit).
- ✓ Așteptați câteva minute până când amorsarea este completă și apa care curge pe refulare nu mai conține bule de aer.
- ✓ Oprii electropompa când nu o mai folosiți, trecând comutatorul electric aflat pe cutia de borne pe poziția „OFF” (oprit). Scoateți ștecherul din priză, strângeți pompa și accesorii și depozitați-le într-un loc ferit de intemperii.
- ✓ Nu lăsați niciodată electropompa de gradina neprotejată, afară.
- ✓ Nu utilizați electropompa când plouă, ninge sau când este umezeală excesivă.

11. Întreținere și reparații

 Înainte de a începe orice operație de întreținere, deconectați ștecherul și/sau treceți comutatorul de pornit – oprit pe poziția „OFF” (oprit).

Electropompa / hidroforul trebuie demontate numai de către personal calificat. Nerespectarea acestor instrucțiuni conduce la pierderea garanției. Această condiție se aplică în mod egal pentru intervențiile de reparații și / sau reamplasare.

Dacă electropompa sau hidroforul nu vor fi utilizate o perioadă lungă de timp, este recomandabil să le deconectați de la rețeaua de alimentare cu energie electrică, să le goliți complet demontând bușoanele de umplere și golire, să spălați interiorul pompei cu grijă, folosind apă curată. Goliți din nou corpul pompei, asigurându-vă că nu a rămas apă în interior.

Această operațiune trebuie întotdeauna executată ori de câte ori există riscul înghețării echipamentului, pentru a evita spargerea corpului pompei.

ATENȚIE Nu spălați și nu stropiți accesoriile electrice cu apă (motorul electric, presostatul, cutia de borne a motorului electric, cablul electric de alimentare) deoarece prezintă pericol de electrocutare pentru utilizatori și pericol de deteriorare a acestor accesorii!

Procedura de verificare a presiunii aerului din butelie (pentru hidrofoarele cu presostat electromecanic) este următoarea:

- se întrerupe alimentarea cu energie electrică a hidroforului;
- se deschide robinetul principal, cel care se află cel mai aproape de hidrofor;
- cu ajutorul unui manometru pentru roți se măsoară presiunea aerului din butelie;
- dacă presiunea este mai mică de 1.5-1.6 bar, trebuie să se introducă aer în butelie, cu ajutorul unui compresor sau a unei pompe de aer, până la presiunea de 1.5-1.6 bari (robinetul este în continuare deschis);
- se închide robinetul și se alimentează cu energie electrică hidroforul;

11.1 Probleme care pot apare in timpul funcționarii și modul de remediere a acestora

TIPUL DEFECȚIUNII

Pompa nu funcționează (motorul nu se rotește)

CAUZA

Lipsa tensiunii
Protecția termică acționată
Siguranțele arse
Conexiune electrică incorectă
Motorul sau condensatorul defecte
Contactele presostatului sunt oxidate
Rulmenți blocați

REMEDIU

Verificați legăturile electrice
Se reactivează automat după ce motorul se răcește
Înlocuiți-le cu altele de același tip
Verificați tabloul electric si conexiunile electrice
Contactați cel mai apropiat distribuitor
Înlocuiți presostatul
Contactați cel mai apropiat distribuitor

TIPUL DEFECȚIUNII

Pompa nu funcționează (motorul se rotește)

CAUZA

Sorb sau filtru înfundat
Pompa dezamorsată
Elementele pompei deteriorate
Adâncimea de aspirație prea mare
Țevi subdimensionate

REMEDIU

Curățați filtrul și sorbul și verificați-i funcționarea
Amorsați pompa
Contactați cel mai apropiat distribuitor
Corecți adâncimea de aspirație
Înlocuiți țevile cu altele având diametrul
identic cu cel recomandat de fabricant

TIPUL DEFECTIUNII

Pompa funcționează la presiune redusă

CAUZA

Sorb parțial înfundat
Nivelul apei este prea mic

Tensiune de alimentare necorespunzătoare
Traseu de aspirație neetanș
Sistem Venturi înfundat
Adâncimea de aspirație prea mare
Țevi subdimensionate

REMEDIU

Curățați sorbul și verificați-i funcționarea
Opriți pompa sau scufundați sorbul, fără a depăși adâncimea maximă de aspirație a electropompei
Verificați legăturile electrice
Refaceți etanșările
Contactați cel mai apropiat distribuitor
Corectați adâncimea de aspirație
Înlocuiți țevile cu altele având diametrul interior cel puțin egal cu cel recomandat de fabricant

TIPUL DEFECTIUNII

Pompa se oprește după o funcționare scurtă (intervine protecția termică)

CAUZA

Temperatura lichidului este prea mare
Defect intern

REMEDIU

Temperatura depășește limitele tehnice ale pompei
Contactați cel mai apropiat distribuitor

TIPUL DEFECTIUNII

Pompa se oprește după o funcționare scurtă (aplicații de suprapresiune)

CAUZA

Diferență foarte mică între presiunea maximă

Presiunea aerului din rezervor este mică

REMEDIU

Măriți diferența dintre cele două presiuni
și cea minimă
Refaceți presiunea aerului din butelie (1.5 bari)

TIPUL DEFECTIUNII

Pompa nu se oprește

CAUZA

Presiunea maximă reglată este prea mare
Pompă defectă

REMEDIU

Reglați presiunea maximă la valori mai mici
Contactați cel mai apropiat distribuitor

TIPUL DEFECTIUNII

Pompa vibrează sau produce prea mult zgomot în timpul funcționării

CAUZA

Cavitație
Țevi fixate necorespunzător
Rulment uzat
Ventilatorul motorului montat necorespunzător
Traseu aspirație neetanș

REMEDIU

Contactați cel mai apropiat distribuitor
Fixați mai bine țevile
Contactați cel mai apropiat distribuitor
Contactați cel mai apropiat distribuitor
Refaceți etanșările

TIPUL DEFECTIUNII

Pompa pornește după un consum mic de apă (aproximativ 0,5 litri)

CAUZA

Presiunea de aer din butelie insuficientă
Membrana elastică a buteliei este spartă

REMEDIU

Introduceți aer în butelie până la presiunea de 1,5 bari
Înlocuiți membrana

Pentru orice problemă de service contactați magazinul de la care ați achiziționat produsul sau un centru de service autorizat.

12. Garanția acordată de producător

Condiții de acordare a garanției:

- ✓ Modalitățile de asigurare a garanției se referă la repararea sau înlocuirea gratuită a subansamblelor, a pieselor de schimb constatate defecte de către personalul tehnic autorizat de producător.
- ✓ Garanția se acordă numai dacă produsul se prezintă întreg, nedemontat, în ambalaj corespunzător astfel încât produsul să nu sufere deteriorări în timpul transportului la vânzător sau la orice service autorizat. Pentru transportul produsului recomandăm ambalajul original deoarece asigură siguranța acestuia. Eventualele defecțiuni cauzate de transportul fără ambalaj corespunzător vor fi suportate de către **cumpărător**.
- ✓ Garanția se acordă numai pentru defecte de material sau de fabricație și nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor sau a subansamblelor supuse uzurii normale (cablul de alimentare, rulmenți, deteriorarea carcasei de protecție datorată manevrării incorecte, garnituri de etanșare, garnitura mecanică).
- ✓ Produsul trebuie să aibă eticheta de identificare lizibilă pentru a putea fi identificat, să nu fie afectat de factori cum ar fi îngheț, inundații, incendii, șocuri sau de consecințe ce decurg din acestea.
- ✓ Produsul să nu fie desigilat și să nu se fi intervenit asupra lui în vederea reparării de către persoane neautorizate.
- ✓ Produsul a fost utilizat cu respectarea tuturor instrucțiunilor de utilizare, montaj, punere în funcțiune și întreținere curentă sau periodică.
- ✓ Produsul nu are cablul de alimentare secționat sau înnădit și a fost folosit cu respectarea tensiunii de alimentare indicate pe etichetă.
- ✓ Produsul nu a fost utilizat în alte scopuri decât cele pentru care a fost conceput și realizat.
- ✓ Produsul nu are deteriorări de genul zgârieturilor, loviturilor, rupturi ale elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul achiziționării produsului.

Nu se acorda garanție în cazul în care:

- ✓ Electropompa a funcționat fără apă.
- ✓ Electropompa s-a defectat ca urmare a cavităției.
- ✓ Membrana buteliei s-a deteriorat deoarece nu a fost verificată și restabilită presiunea aerului în butelie cel puțin o dată la 3 luni.