

**- FORMULAR DE RETUR -****DATE PERSONALE**

Nume si prenume:

Telefon:

Adresa:

Email

**DATE COMANDA**

Factura nr./data:

Data primirii coletului:

**PRODUSE RETURNATE ( culoare, marime )**

- 1.
- 2.
- 3.

Motiv :

Motiv :

Motiv :

Doresc : (incercuiti varianta aleasa)

1. INLOCUIREA CU
2. RAMBURSAREA BANILOR

BANCA :

IBAN :

Nume titular cont :

Conditii de baza pentru acceptarea unui retur:

- La STRAIE poti returna fara griji in 14 zile de la primirea coletului! Singura noastra rugaminte este sa ni-l livrezi asa cum l-ai primit.
- Returul este acceptat doar atunci cand produsele nu sunt purtate. Produsele care prezinta defecte precum: lovituri, zgarieturi, etichete murdare sau rupte, urme de uzura prin purtare, urme de machiaj, deodorant, pete, crapaturi, rupturi, sau sunt utilizate necorespunzator nu se vor accepta.
- Trimiteti cu orice firma de curierat coletul la sediul STRAIE (SC Gala Couture SRL) plata fiind suportata de dvs.
- Puteti returna personal produsul direct la noi la sediu in intervalul orar: 10:00-17:00, cu programare in prealabil.
- Produsul schimbat il vom trimite prin curier.
- Returnarea banilor se face prin transfer bancar in maxim 5 zile lucratoare de la receptionarea returului si primirea datelor bancare corecte.
- Produsele personalizate realizate la comanda, care nu sunt produse in serie, **NU SE POT RETURNA**. Specificatiile de personalizare fac referire la: dimensiuni, culoare, tesatura, adaugare/scoatere accesorii, culoare broderie, etc. Produsele realizate la comanda, nu sunt produse de serie, intra in executie la cererea expresa a clientului, fapt care atrage dupa sine imposibilitatea de a returna produsul.

ADRESA TRIMITERE COLET: SC Gala Couture SRL, Str. Margaritarelor 6, Sector 2, Bucuresti

Telefon : 0722 101176

Email : contact@straie.eu