

SCHIMB PRODUSE

In cazul in care doriti sa schimbati produsele comandate va rugam sa ne anuntati la numarul de telefon 0766 415 563 sau prin e-mail la adresa contact@halatemedicale.ro, indicand cu ce alt produs / marime doriti sa schimbati.

Produsele trebuiesc returnate in conditia originala si in ambalajul original. Nu trebuie sa fie deteriorate, purtate, cu urme de parfum sau de cosmetice.

RETUR PRODUSE

Aveti dreptul de a returna orice produs in termen de 14 zile de la momentul primirii comenzii. In cazul in care doriti returnarea produselor va rugam sa completati formularul de mai jos si includeti-l in pachetul de retur:

Numar comanda: _____

Numele dumneavoastra: _____

Adresa e-mail: _____

Numar cont bancar: _____

Motivul returului: Nu se potriveste (prea mare / mic)

Arata diferit fata de modul in care este prezentat in poze

M-am razgandit

Altceva _____

Alte comentarii: _____

Returul se face exclusiv prin curierat rapid la adresa:

Strada Nucului nr. 47, sector 3, Bucuresti, cod postal 031501

Nu sunt acceptate returnurile prin Posta Romana.

Cheltuielile de returnare a produselor vor fi suportate de dumneavoastra, conform legilor in vigoare.

Nu vom accepta colete cu plata ramburs. Inainte de a va restitui banii trebuie sa ne asiguram ca produsele sunt conforme (nedeteriorate si in ambalajul original).

Contravaloarea produselor se returneaza exclusiv prin banca, in contul indicat de dumneavoastra in prezentul formular. Banii vor fi vizibili in cont in maxim 14 zile lucratoare, de la data primirii produselor returnate.