

# GARANȚIE



Denumire aparat	
Seria	
IMEI	
Data cumpărării	
Număr factură	
Cumpărător	
Date contact	

Operatii Service	1	2	3
Data intrare			
Data restituire			
Defecțiunea declarată			
Reparația efectuată			
Unitate service			

SC. AROBS Transilvania Software SA  
Sediul social: Str Donath 11/28 Cluj Napoca, Tel 0264/598204 CUI: RO11291045  
Reg. Com: J12/1845/1998 IBAN RO13BTRL013011202921103XX Banca Transilvania Cluj

**Art 1.** Societatea AROBS Transilvania Software asigură o garanție de 24 luni pentru produsul achiziționat care se acordă numai în următoarele condiții:

- prezentarea produsului și a accesoriilor intacte cu carcasa originală, fără urme de lovituri, inundări, desfaceri sau reparații executate de către personal neautorizat

- prezentarea garanției în original, însoțită de dovada achiziționării produsului (factura sau chitanța).

**Art 2.** Societatea AROBS Transilvania Software nu își asumă responsabilitatea datelor memorate la terminalele ce necesită rescrierea soft-ului. De aceea vă rugăm să salvați periodic datele memorate pe terminale.

**Art 3.** Garanția își pierde valabilitatea dacă produsul s-a defectat datorită:

- nerespectării instrucțiunilor de instalare, punere în funcțiune, utilizare, întreținere, manipulare, depozitare, cuprinse în documentația care însoțește produsul

- greșelilor de instalare și întreținere, accidentelor, neglijenței sau neatenției în utilizare

- incendiilor și calamităților naturale

- umidității excesive, apei sau altor lichide care au pătruns în aparat, indiferent de mijloc, atestate prin urme de lichid, oxizi, rugină, etc.

- căderilor, loviturilor, șocurilor, deteriorărilor mecanice sau altor acte de violență vizibile chiar și pe carcasa, antena, acumulator, sau încărcător

- folosirii de acumulator sau conectării la surse de curent neadecvate

- conectării accesoriilor nerecomandate de producător și utilizării de aplicații (software) nerecomandate de producător

- șocurilor termice sau electrice

**Art 4.** Aducerea la conformitate a produsului se va face într-un termen de maxim 15 zile calendaristice, în primul rând prin repararea produsului sau prin înlocuire în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

**Art 5.** Garanția curge de la data vânzării produsului și se prelungește cu timpul scurs de la data înregistrării reclamației defecțiunii aparatului până la data repunerii în funcțiune a acestuia și notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator.

**Art 6.** Durata medie de utilizare este de 3 ani.

**Art 7.** Cumpărătorului i-a fost probată funcționarea corespunzătoare a produsului și i s-a explicat modul de utilizare. Cumpărătorul a verificat inventarul de livrare al produsului inclusiv existența manualului de utilizare în limba română și a declarației de conformitate. Nu face obiectul garanției update-ul hartiilor (clientul fiind informat asupra gradului de detaliere al hartiilor incluse în pachetul comercial) precum și update-ul versiunii sistemului de operare al aparatului.

**Art. 8.** Conform OUG 34/2014, cumpărătorul client persoană fizică care a achiziționat produsul la distanță are dreptul de a returna produsele comandate, în termen de 14 zile calendaristice, fără penalități și fără invocarea vreunui motiv. Singurele costuri care cad în sarcina cumpărătorului sunt cheltuielile directe de returnare a produselor. Termenul de 14 zile prevăzut pentru exercitarea acestui drept începe să curgă de la data primirii produselor de către cumpărător. Produsele returnate trebuie să fie în aceeași stare în care au fost livrate (în ambalajul original cu toate accesoriile și documentele care le-au însoțit, fără să prezinte modificări fizice, lovituri, zgârieturi etc).

**Art 9.** Drepturile consumatorului nu sunt afectate de garanția oferită.

Garanția se acordă în conformitate cu Lg 449/2003(r) privind vânzarea produselor și garanțiilor acestora, cu Lg 296/2004 -Codul Consumului în vigoare din 1.01.2007 și cu OG 21/1992(r) privind protecția consumatorilor – modificată și completată ulterior inclusiv cu legea 476/2006 și OUG 174/2008.

Vânzător:

Semnătura \_\_\_\_\_

Stampila unitatii: \_\_\_\_\_

Cumpărător :

Semnatura cumparator \_\_\_\_\_

