



Formular retur

1. Date comandă

Număr comandă:	Număr factură:	Data factură:

2. Date client

Nume și prenume:	Denumire companie*	CUI*	Adresă de facturare*	Adresa de email	Adresă de livrare	Telefon

*În cazul în care factura a fost emisă pe persoană juridică.

3. Motiv retur (optional):

4. Produse retur:

Nr crt	Nume produs	Cod produs	Cantitate	Pret brut

5. Opțiunile mele de retur sunt:

- Doresc înlocuirea produsului cu unul nou
- Doresc să îl schimb cu un alt produs
- Doresc să primesc contravaloarea în bani.

ATENȚIE!

Dacă produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz accesorii lipsă, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returului sau de a reține o sumă din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse. În cazul exercitării dreptului legal de returnare a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 14 de zile de la data solicitării returului, prin aceeași metodă de plată.

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Data

Semnatura